



## ***ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (Mai 2017)*** ***des Burghotels Auf Schönburg, J. & H. Hüttl GbR, 55430 Oberwesel***

Lieber Gast!

Wir werden uns alle Mühe geben, Ihnen den Aufenthalt so angenehm wie möglich zu machen. Dazu gehört auch, dass Sie genau wissen, welche Leistungen wir erbringen, wofür wir einstehen und welche Verbindlichkeiten Sie uns gegenüber haben. Beachten Sie daher die folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen, die das Vertragsverhältnis zwischen Ihnen und uns regeln und die Sie mit Ihrer Buchung anerkennen.

### **1. Abschluss des Vertrages**

- a. Der Vertrag ist abgeschlossen, sobald das/die Zimmer bestellt und zugesagt, oder falls eine Zusage aus Zeitgründen nicht mehr möglich ist, bereitgestellt wird/werden.
- b. Der Besteller haftet als Auftraggeber für alle Verpflichtungen aus diesem Vertrag gesamtschuldnerisch.
- c. Gruppen- und Reiseveranstalter haben die genaue Teilnehmerliste bis sechs Wochen vor Ankunft zur Verfügung zu stellen. Eine Änderung der Zimmerzahl plus/minus 10 % ist bis vier Wochen vor Anreise kostenfrei möglich.

### **2. An- und Abreise**

- a. Ohne anders lautende schriftliche Abmachung ist der Zimmerbezug spätestens ab 15:00 Uhr des Anreisetages möglich und hat die Zimmerrückgabe bis 11:30 Uhr des Abreisetages zu erfolgen.
- b. Im Falle einer späteren Abreise ohne vorherige Absprache behält sich das Hotel vor, eine Tagesmiete in Höhe von 50% des Zimmerpreises in Rechnung zu stellen.
- c. Es besteht kein Anspruch auf Bereitstellung eines bestimmten Zimmers. Sollte ein vereinbartes Zimmer nicht zur Verfügung stehen, so ist das Hotel verpflichtet, sich um einen gleichwertigen Ersatz im Haus oder in anderen Objekten zu bemühen.

### **3. Leistungen und Preise**

- a. Die vertraglichen Leistungen ergeben sich aus den Angaben in der Reservierungsbestätigung. Die vereinbarten Preise sind Inklusivpreise. Alle Preisauszeichnungen gelten in Euro.
- b. Bei Buchungen, die länger als 180 Tage im Voraus getätigt werden, behält sich das Hotel eine eventuelle Preiserhöhung bzw. Nachkalkulation vor.
- c. Leistungen Dritter (z.B. Bustransfer, Künstlertagen) sind vom Besteller/Veranstalter mit der betreffenden Person direkt abzurechnen.
- d. Bei Zahlungsverzug behalten wir uns die Berechnung von Verzugszinsen in Höhe von 2% pro Monat vor.

### **4. Zahlungen**

- a. Zahlungen erfolgen, wenn zwischen den Partnern nichts anderes schriftlich vereinbart worden ist, in bar mit EC-Karte mit Geheimnummer oder den Kreditkarten VISA oder MasterCard spätestens bei der Abreise.
- b. Sofern eine Vereinbarung über Bezahlung gegen Rechnung getroffen wurde, hat der Besteller die Rechnung spätestens 10 Tage vom Rechnungsdatum an zu begleichen.

*Auf Schönburg J. & H. Hüttl GbR Auf Schönburg - 55430 Oberwesel/Rhein Telefon  
06744/93930 - Telefax 06744/1613 Email: huettl@hotel-schoenburg.com – Internet:  
www.burghotel-schoenburg.de*



## 5. Rücktritt

Sämtliche Rücktritte müssen in Schriftform erfolgen.

### **a) Bei Nichtinanspruchnahme der vertraglichen Leistungen ist der Individualgast verpflichtet,**

bei der Übernachtungsvereinbarung einschl. Frühstück = 80 %

bei der Halbpension = 70 %

des vereinbarten Preises für die Dauer der Reservierung zu zahlen. Das Hotel ist nach Treu und Glauben gehalten, nicht in Anspruch genommene Zimmer anderweitig zu vermieten, um Ausfälle zu vermeiden.

Rücktritte bis 20 Tage vor Anreise sind kostenfrei.

### **b) Für Gruppenreservierungen ab 4 Zimmern, gelten folgende Abbestellungs- und Umbestellungsfristen:**

bis 56 Tage vor Ankunft = kostenfreie Abbestellung

bis 42 Tage vor Ankunft = Zahlung von 50 % des vereinbarten Preises.

Wenn später als vier Wochen vor der Ankunft abbestellt wird oder die Teilnehmerzahl gemäß Vereinbarung um mehr als 10 % abnimmt, zahlt der Besteller für die fehlende Anzahl der Teilnehmer 80 % des vereinbarten Preises, soweit die betreffenden Zimmer nicht an andere Gäste vermietet werden können. Soweit dem Hotel darüber hinaus aufgrund der Bestellung besondere Kosten entstanden sind, sind diese in voller Höhe vom Besteller zu ersetzen.

## 6. Haftung

- a. Der Vertragspartner des Hotels bzw. der Gast als solcher oder als Gastgeber haften dem Hotelier in vollem Umfang für durch sie selbst oder ihre Gäste verursachte Schäden. Sollte der Besteller nicht gleichzeitig auch der Veranstalter sein, so haftet er dem Hotel gegenüber dennoch als Gesamtschuldner.
- b. Eine vom Vertrag abweichende Nutzung der überlassenen Räume berechtigt das Hotel zur fristlosen Kündigung des Vertrages. Hierdurch wird der Anspruch auf das vereinbarte Entgelt nicht gemindert.
- c. Das Hotel behält sich vor, von dem Vertrag zurückzutreten, wenn die Erbringung der Leistung durch höhere Gewalt oder Arbeitskampfmaßnahmen unmöglich geworden ist, ohne dass hieraus Schadenersatzansprüche hergeleitet werden können.
- d. Für eingebrachte Sachen haftet das Hotel nach den Bestimmungen des BGB. Die Haftung ist ausgeschlossen, wenn das Zimmer oder die Behältnisse, aus denen Gegenstände entwendet wurden, unverschlossen waren. Für Wertgegenstände wird eine Haftung nur übernommen, wenn diese gegen Quittung am Empfang hinterlegt werden. Geld ist ebenfalls gegen Quittung am Empfang zu hinterlegen.
- e. Das Hotel haftet für die Richtigkeit der Leistungsbeschreibung in Prospekten sowie für die ordnungsgemäße Erbringung der vertraglich vereinbarten Leistungen.
- f. Unserer Zimmer sind Nichtraucherzimmer. Falls Sie Raucher sind und in einem Zimmer unseres Hauses rauchen, berechnen wir 150,00 € für die Sonderreinigung. Wir bitten um Verständnis.

**WICHTIG:** Für hochwertige Garderobe kann nur dann Haftung übernommen werden, wenn das Personal beim Ablegen der Garderobe auf den besonderen Wert aufmerksam gemacht wurde!

*Auf Schönburg J. & H. Hüttl GbR Auf Schönburg - 55430 Oberwesel/Rhein Telefon  
06744/93930 - Telefax 06744/1613 Email: huettl@hotel-schoenburg.com – Internet:  
www.burghotel-schoenburg.de*



## 7. Gutscheine

- a. Der Gutschein kann nur in Höhe des für den Gutschein bezahlten Betrags eingelöst werden und ausdrücklich nicht nach der auf dem Gutschein genannten Leistung.
- b. Das Hotel löst nur solche Gutscheine ein, die vollständig bezahlt sind. Normalerweise werden Gutscheine per Nachnahme versandt.
- c. Eine Auszahlung des Gutscheinwerts ist ausgeschlossen. Der Gutschein kann, ausschließlich nach Verfügbarkeit, für jede beliebige Leistung des Hotels eingelöst werden.
- d. Gutscheine sind nach Ausstellung 3 Jahre lang gültig. Nach dieser Zeit können Gutscheine nicht mehr eingelöst werden.

## 8. Haustiere

- a. Mit Rücksicht auf Tierhaar-Allergiker bitten wir Sie, keine Haustiere mit in unser Hotel zu nehmen. Falls dennoch Haustiere mit in das Hotelzimmer genommen werden sollten, berechnen wir Euro 300,- für die Sonderreinigung.
- b. In unserem Restaurant sind Haustiere erlaubt.

## 9. Schlussbestimmungen

- a. Im kaufmännischen Verkehr sind Erfüllungsort und Gerichtsstand der Sitz des Hotels.
- b. Mündliche Abreden werden erst wirksam, wenn das Hotel diese schriftlich bestätigt hat.
- c. Sollten einzelne Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so berührt dies die Gültigkeit der anderen Bestimmungen nicht.